

**Анализ  
рассмотрения обращений граждан и организаций, поступивших  
в Департамент информационных технологий и цифрового развития Курганской области  
в сентябрь 2020 года**

Поступило обращений, в том числе:							Рассмотрено обращений						
Из Администрации Президента Российской Федерации	Из Администрации Губернатора Курганской области	Из федеральных органов исполнительной власти	Непосредственно в орган исполнительной власти	На личном приеме	Коллективных	Устных	Всего	В установленных сроки	В работе	С выездом	Принятые меры	С нарушением сроков	Причины нарушений
2	4		3	0	0	0	9	8	1	0	<p>В Администрацию Президента РФ от Петровой Н.Н. 08.09.2020г. О доступности к сети ЦЭТВ.</p> <p>Специалистами ОРТПЦ установлен уверенный сигнал по указанному в обращении адресу, заявителю рекомендовано проверить исправность абонентского оборудования 17.09.2020г.</p> <p>В Администрацию Президента РФ от Пиняева А.С. 07.09.2020г. О доступности к сети Интернет.</p> <p>Даны рекомендации обратится в администрацию сельского совета с заявлением на подключение к сети проводного Интернет 16.09.2020г.</p> <p>В Правительство Курганской области от Патыршиной Е.А. 23.08.2020г. О доступности к сети Интернет.</p> <p>Для решения данного вопроса ПАО «Ростелеком» разработан малый инвестиционный проект строительства линий связи в районе места жительства заявителя. В качестве альтернативы в настоящее время предложено воспользоваться услугой мобильного доступа к сети Интернет 17.09.2020г.</p> <p>В Правительство Курганской области от жителя села Богданы Петуховского района Негода Ю.С. 24.08.2020г. О доступности к сети Интернет, оплате коммунальных платежей.</p>	0	

										<p>Даны разъяснения о включении СЗО в селе Богданы в план развития сетей связи федерального проекта «Информационная инфраструктура» в 2021 году и последующем обеспечении жителей широкополосным доступом к сети Интернет; о возможности оплатить коммунальные платежи у почтальона при обходе последним доставочного участка.</p> <p>В Правительство Курганской области от Коростелёвой Т.В. 04.09.2020г. О доступности к сети Интернет.</p> <p>Для решения данного вопроса ПАО «Ростелеком» разработан малый инвестиционный проект строительства линий связи в районе места жительства заявителя. В качестве альтернативы в настоящее время предложено воспользоваться услугой мобильного доступа к сети Интернет 28.09.2020г.</p> <p>В Правительство Курганской области от Черепаной М.Б. 18.0.2020г. О доступности к сети Интернет.</p> <p>В работе.</p> <p>В Департамент от Директора Департамента образования и науки 17.08.2020г. 1. О доступности к сети ЦЭТВ; 2.О температурном режиме в помещении отделения почтовой связи села Чаши</p> <p>Направлена информация: 1. о проведенной оценке качества цифрового сигнала в с. Брылино, с рекомендацией главе сельского совета довести до жителей села правила организации приема ЦЭТВ; 2. о проведенной подготовительной работе к отопительному сезону АО «Почта России» в отделении почтовой связи с. Чаши. 08.09.2020г.</p> <p>В Департамент от Директора Департамента архитектуры, строительства и земельных отношений администрации г. Кургана 08.09.2020г. Об обращении на прямую линию Президента РФ Ковалевой С.В по вопросу доступности к сети Интернет.</p> <p>Направлена информация об обеспечении доступом к сети Интернет</p>	
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

